

FORMULA GUEST:

per la fornitura "chiavi in mano" di una connessione satellitare a Internet banda larga, con copertura Wi-fi dell'area della vostra struttura ricettiva.

Perché Internet via satellite per le Strutture Ricettive?

L'accesso a Internet ad alta velocità è ormai un bene di largo consumo, di cui tutti hanno bisogno e di cui sempre più persone non possono proprio fare a meno, nemmeno in vacanza.

SITMAR, distributore ed integratore dei servizi in banda larga via satellite Eutelsat/Skylogic, è da tempo operante nel settore dell'offerta turistica ed è specializzata nel soddisfare le esigenze di connessione di strutture ricettive in località non raggiunte da adeguate infrastrutture di telecomunicazione.

Anche ove un collegamento di terra fosse già presente, il servizio satellitare offre in più elevate garanzie tecniche: persino durante il periodo estivo, il sovraffollamento degli utenti non causa la "strozzatura" sul segnale di cui soffrono invece i collegamenti tradizionali nelle zone ad alta densità turistica. Con la tecnologia satellitare il rischio è eliminato alla base, grazie all'ampiezza e alla qualità peculiare del segnale via satellite, ben più affidabile rispetto a quello terrestre. E non solo: il segnale, fatto essenziale e unico sul mercato, è di proprietà di Eutelsat/Skylogic, che dunque lo gestisce e lo controlla direttamente!

Affidarsi a sistemi di accesso a Internet via terra con sistema Wi-fi è inoltre rischioso anche dal punto di vista della garanzia e della maintenance: quando insorgono problemi chi individua l'eventuale difetto e chi se ne assume la responsabilità? La società che ha installato l'impianto o il provider di segnale terrestre, chiunque esso sia? Con SITMAR questi problemi non sussistono: siamo noi l'unico referente, e per di più gestiamo un segnale specifico per il cliente.

La possibilità data dal satellite di accedere alla rete ovunque, perfino dove non arrivino neppure i segnali di telefonia mobile, restituisce la piacevole sensazione di poter sempre scegliere di restare in contatto facilmente, fornendo di riflesso un'immagine all'avanguardia della Struttura che offre il servizio.

Cosa prevede la proposta di SITMAR?

Il progetto di fornitura del collegamento internet broadband via satellite si compone di:

(A) una componente hardware (installazione e configurazione dell'impianto necessario per la ricezione e trasmissione del segnale);

(B) la fornitura del servizio di comunicazione satellitare (connessione internet o "airtime").

A) Infrastruttura per la ricetrasmisione del segnale satellitare e diffusione wireless

L'infrastruttura completa si compone di tre sottoinsiemi, per le cui specifiche si rimanda all'appendice:

1. Una stazione satellitare ricetrasmittente del segnale in protocollo IP (i). In caso di strutture di ampie dimensioni le stazioni satellitari impegnate possono essere anche più d'una, per garantire all'utenza una larghezza di banda sempre adeguata.

2. Una rete operante wireless su frequenze libere o via onde convogliate, per la distribuzione del segnale satellitare bidirezionale nell'area relativa alla struttura (ii).

3. Un sistema hardware/software per la gestione centralizzata dei codici di accesso per la navigazione in rete (iii). Viene fornito già configurato.

B) Servizio per la comunicazione satellitare Internet a banda larga - Proposte "GUEST"

L'accesso dell'utente alla rete internet avviene a mezzo di codici di accesso forniti da SITMAR. Si tratta di carte personali a volume di traffico, dotate di user-id e password protetta, che danno diritto ad un uso la cui validità può variare dai 250 MB (considerati come volume Up + down), fino ai 10 GB, in modo da soddisfare così ogni tipo di necessità, dall'accesso sporadico per chi deve solo consultare la propria casella di posta elettronica, fino all'uso intensivo per chi invece abbia bisogno di restare collegato a lungo.

Ogni qualvolta il cliente farà logout dalla rete wifi, troverà il dettaglio della sua connessione, comprensivo di durata, traffico dati consumato, traffico residuo etc.

Come funziona la gestione del servizio?

SITMAR offre alle strutture ricettive che intendono mettere a disposizione dei propri clienti Internet broadband via satellite, la possibilità di scegliere tra tre diverse opzioni – “*Luxury*”, “*Elite*” e “*Club*” – che prevedono differenti installazioni e una differente gestione dell’offerta.

Per tutte le opzioni è compresa nel costo della fornitura una banda mensile di 25 GB.

1 - Formula “*Luxury*”

Il servizio viene incluso nel prezzo della stanza. Scegliendo la formula “*Luxury*” la Struttura offre di default a una parte o tutta la propria clientela l’accesso alla connessione satellitare per l’intera durata del soggiorno e sull’intera area esterna o interna della struttura.

Le strutture di livello, che desiderano offrire alla loro clientela il massimo valore di soddisfazione e di comfort, conquistano il cliente stupendoli con i servizi e la loro qualità. Includere automaticamente l’accesso internet all’interno del prezzo complessivo pagato dal cliente garantisce alle Strutture che scelgono la formula *Luxury*:

- un eccellente impatto d’immagine sull’utente e lustro ulteriore per la Struttura. Il cliente non deve pagare l’accesso a Internet banda larga wi-fi, bensì si ritrova un accesso da 1 GB di traffico al giorno “gratuito” incluso nel prezzo. Così, gradevolmente sorpreso e gratificato, il cliente sarà fidelizzato e la Struttura e il suo brand godranno di ulteriore lustro.
- La connessione wireless consentirà ai vostri clienti di poter accedere a Internet banda larga comodamente nella propria stanza, come in qualunque altro ambiente della Struttura ricettiva stessa – club house, bar, piscina – senza doversi spostare per raggiungere un hot spot o un cyber caffè magari affollato.
- Una previsione d’incassi sicura, che permette immediatamente di rientrare dei costi correnti e addirittura realizzare un margine di guadagno, ripagandosi subito l’investimento iniziale.
- Grande facilità di gestione: La card con i codici permette al cliente l’accesso a Internet per tutta la durata della sua permanenza nella struttura. Le card non gli vengono vendute, bensì consegnate di default insieme alla chiave del suo alloggio, il che semplifica enormemente la gestione. Se poi il Cliente dovesse superare il traffico giornaliero di 1 GB sarà a discrezione della Struttura decidere se offrirgli gratuitamente o vendergli degli altri codici di accesso.

L'opzione non toglie che la Struttura possa comunque decidere di offrire il servizio anche a clienti esterni (esempio clienti del Cafè, di locali a frequentazione più ampia etc.), vendendo loro accessi a volume prestabilito. Le card "base" da 250 MB hanno un costo per la struttura di 4 euro l'una, e un prezzo di rivendita a discrezione della direzione. La durata della connessione dipende naturalmente dal traffico generato dall'utente.

Il traffico generato dalla clientela viene contabilizzato in GB complessivi e viene fatturato mensilmente alla struttura al costo di 9 euro/GB.

2 - Formula "Elite"

La Struttura è interamente coperta dal servizio di connettività ed i codici per l'accesso alla rete sono offerti al cliente finale "on-demand", attraverso le card da 250 MB di traffico fornite. Queste gli vengono offerte a un prezzo comprensivo di una parte di competenza dell'Hotel e consentiranno l'accesso in un qualunque ambiente della struttura stessa per i tempi rispondenti alle esigenze specifiche di ciascuno.

Caratteristiche:

- Possibilità di un buon margine di ricavi per la struttura;
- Gestione separata durata dell'alloggio/durata dell'accesso (con conseguente maggiore elasticità ma anche fluttuazione della domanda).
- Possibilità di offrire il servizio di Hot spot anche a clienti esterni (esempio clienti del Cafè, di locali a frequentazione più ampia etc.), vendendo loro card da 250 MB complessivi di traffico internet (costo per la struttura: 4 euro cadauna).

3. formula "Club"

Per le strutture di minori dimensioni che desiderino offrire ai propri clienti la possibilità di accedere "on demand" alla rete non su tutta la superficie della struttura stessa, ma solo in un ambiente ad hoc, realizziamo un hot-spot circoscritto ad uso della clientela interna e di eventuali ospiti esterni. I codici di accesso vengono offerti con le card da 250 MB di traffico.

Che costi devo sostenere?

L'infrastruttura satellitare, completa di impianto per la diffusione (wireless o via rete elettrica) del segnale in tutte le parti esterne e interne di una struttura estesa, ha un costo che dipende dall'ampiezza della struttura, dalla sua conformazione architettonico-territoriale, e dal numero di utenti massimo che debbono potervi accedere.

Il costo base da sostenersi per l'infrastruttura, qualunque sia l'opzione prescelta è di euro 1.500, comprendente la fornitura, attivazione e installazione dei seguenti apparati:

- stazione satellitare, composta da parabola bidirezionale e modem satellitare
- apparato configurato per la gestione dei codici di accesso
- un access point wireless in grado di fare anche da switch.

Alla cifra necessaria per l'infrastruttura si dovrà poi aggiungere un canone annuo di 1100 euro per la connessione internet satellitare, comprensivo di 25 GB di traffico al mese.

Per quanto riguarda le card da 250 MB di traffico per l'accesso ad internet, sarà la Struttura a indicare il numero che desidererà acquistare. Questi accessi Base vengono forniti a un prezzo di 4 euro/cadauno, costo che potrà essere assorbito all'interno del prezzo dell'alloggio, o rivenduto a seconda delle scelte commerciali della struttura ricettiva.

* * *

Per il costo relativo all'area che la struttura vuole decidere di coprire con il servizio di connessione internet satellitare, che può andare dai soli spazi comuni fino a tutte le stanze, sarà poi necessario disporre di una planimetria per poter effettuare un preventivo dettagliato dei costi da sostenere.

In via del tutto indicativa possiamo dire che per una struttura medio-piccola, con spazio esterno contenuto ed edifici compatti, il valore complessivo dell'infrastruttura è valutabile in circa 7.000 euro. Per una struttura estesa, con un numero di alloggi fino a 150, il valore è valutabile in euro 15.000, mentre per una struttura particolarmente ampia, con centinaia di alloggi anche sparsi e conformazione più accidentata, il valore commerciale dell'infrastruttura supera i 22.000 euro.

* * *

Condizioni di fornitura:

Garanzia su apparati: 24 mesi

Tempi di consegna: 30 giorni dall'ordine

La fornitura completa comprende anche: installazione e configurazione degli impianti

Durata minima del contratto: 12 mesi

I costi indicati nel presente documento sono da intendersi iva esclusa.



Certi che saprete apprezzare la validità delle nostre proposte, siamo comunque disponibili a studiare una soluzione su misura delle vostre esigenze specifiche e restiamo quindi a disposizione per tutti i chiarimenti che riterrete opportuni.

Nel frattempo cogliamo l'occasione per invitarvi a visitare il nostro sito e scoprire così alcune delle potenzialità delle comunicazioni via satellite e lasciamo in calce i nostri riferimenti.

Cordiali saluti,

Boris Demcenko

SITMAR s.r.l.
General Manager

Lungotevere della Vittoria 11, 00195, Roma
mobile: +39 335 1409013
fax.: +39 06 3729854
e-mail: boris.demcenko@sitmar.it
website: www.sitmar.it

Responsabile tecnico:

Antonello Ruggiu;
cell: 320 3669202
e-mail: antonello.ruggiu@sitmar.eu

APPENDICE

i. Gli elementi componenti una stazione completa per la rice-trasmissione del segnale satellitare sono elencati nella tabella seguente:

PRODOTTO	ELEMENTI
Indoor Unit	Modem Surfbeam 2.0 dimensioni: 23x23x3,8 cm peso: 0,6 Kg cavo Rx/Tx coassiale porta usb interfaccia lan: 10/100 Mbps
Outdoor Unit	puntamento: 9° E polarizzazione circolare frequenze impiegate in banda Ka: Rx: 19,7 - 20,2 GHz Tx: 29,5 - 30 GHz Antenna satellitare 77 cm peso: 15 kg



ii. La rete per la distribuzione del segnale (wireless e/o via rete elettrica) è composta da:

- n° ___ Ric./522E/66A mono/tandem;
- n° ___ antenne pannello 2,4 Ghz;
- n° ___ smartbox wifi;
- n° ___ switch 8 porte;
- n° ___ UPS 750W.

iii. Router *I-TEC*- piattaforme ad altissime prestazioni progettata per la gestione simultanea fino a centinaia di utenti, adatte a tutte le aree per l'accesso pubblico alla rete.