

## Fair Access Policy (FAP)

### Scopo

Tooway 2.0 offre un accesso ad Internet ad alta velocità a tutti e ovunque. Tuttavia, in questo tipo di rete, la banda deve essere condivisa tra tutti i clienti. Per garantire a gli utenti l'accesso ad Internet ad alta velocità, il servizio Tooway 2.0 è provvisto di una funzione per il monitoraggio di un eventuale uso eccessivo da parte dell'utenza: la "FAP".

La FAP è concepita per favorire le massime prestazioni del Servizio in condizioni normali e limita temporaneamente chi ne fa un uso eccessivo e consuma risorse a scapito di altri Clienti.

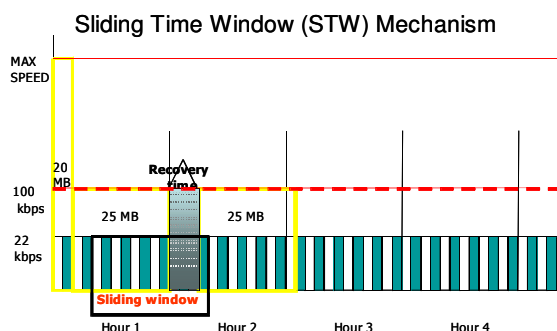
Tale limitazione dipende dal tipo di pacchetto scelto dal cliente per il suo abbonamento al servizio. Tutti i servizi sono infatti limitati in volume e una volta raggiunto il volume di traffico massimo per il tipo di contratto, il servizio rimarrà attivo ma la banda sarà progressivamente diminuita in base alle regole di accesso del servizio (FAP).

In caso di necessità di un maggior volume, il servizio Tooway 2.0 dà comunque sempre la possibilità di acquistare occasionalmente una capacità extra in volume, chiamato "Volume Booster" del valore di 1GB, al costo di 10 euro.

### Funzionamento

In funzione del volume di traffico, la FAP riduce l'ampiezza di banda disponibile di ogni utente "irregolare". Il NOC misura il volume di traffico e calcola il totale su periodi temporali di un'ora, 4 ore, una settimana e 28 giorni detti "giorni mobili", perché aggiornati in continuo ogni 15 minuti.

La FAP prevede infatti delle «Finestre scorrevoli» (o "Sliding Time Window" - STW): se il traffico all'interno di una finestra di tempo supera il volume prefissato, la FAP riduce l'ampiezza di banda di quello specifico utente, non appena il volume di traffico della STW ritorna al disotto della relativa soglia, la FAP rimuove la limitazione.



La quota di volume di ciascun Cliente è visibile in permanenza nel menu di amministrazione disponibile solo al distributore autorizzato TOOWAY 2.0. Per informazioni sul livello di FAP raggiunto il Cliente può sempre contattarci a [info@SITMAR.it](mailto:info@SITMAR.it) o al fax 063729854.

### FAP: le regole

- Il calcolo del volume di traffico è dato dalla formula:  $V_{download} + V_{upload} = V_{4settimane}$
- L'uso della risorsa viene limitato agli utenti irregolari tramite una riduzione del volume di traffico ed eventualmente di alcuni protocolli.
- Per ogni tipo di finestra temporale, sono preassegnate le soglie di volume - *Volume Thresholds (VT)*.
- Il volume di traffico tra la mezzanotte e le sei del mattino viene contabilizzato al 50%
- Se il traffico generato eccede una di queste soglie, la finestra temporale in questione viene dichiarata *FAPped* (Irregimentata), e la velocità di navigazione viene ridotta, secondo tabella seguente, finché il computo della finestra temporale non rientri nei limiti della soglia.

Volume di traffico dati disponibile	BRONZE		SILVER		GOLD		PLATINUM		DIAMOND	
	Volume	Velocità di picco	Volume	Velocità di picco	Volume	Velocità di picco	Volume	Velocità di picco	Volume	Velocità di picco
	GB	Kbps (down/up)	GB	Kbps (down/up)	GB	Kbps (down/up)	GB	Kbps (down/up)	GB	Kbps (down/up)
nessuna restrizione	-	6144/1024	-	8192 / 2048	-	8192 / 2048	-	8192 / 2048	-	8192 / 2048
soglia volume orario	0,5	1024/256	1	2048 / 512	1,5	2048 / 512	3	4096/1024	-	8192 / 2048
soglia volume 4 ore	1	512/128	2	512/128	3	512/128	6	512/256	-	8192 / 2048
soglia volume settimanale	2	256/64	4	256/64	6	256/64	12	256/64	-	8192 / 2048
soglia volume 4 settimane	4	64/16	8	64 / 16	13	64 / 16	25	64 / 16	40	64 / 16

I valori FAP qui espressi in GB vanno intesi come limiti di traffico aggregato per il periodo indicato: Traffico Download + Traffico Upload.

I gettoni di volume addizionale (o "tokens") vengono consumati solo quando il conto-traffico del terminale ecceda una delle soglie sopraindicate, impedendo quindi la limitazione di velocità introdotta dalla FAP. Il computo viene automaticamente aggiornato ogni 15 minuti.