

Oggetto: Contratto di accesso al servizio “TooWay 2.0 su Ka-sat”

Il presente contratto è stipulato il giorno __/__/201__ tra:

SITMAR s.r.l., avente sede legale in Roma, Lungotevere della Vittoria 11, rappresentata ai fini del seguente accordo dall'amministratore delegato, ing. Boris Demcenko (di qui in avanti denominata “SITMAR”),

da un lato

e: _____, (di qui in avanti denominato come “il Cliente”)

dall'altro lato

(d'ora in avanti, ciascuna singolarmente presa verrà indicata come “parte” ed entrambe congiuntamente saranno indicate come “le parti”).

Premesso che:

- A. SITMAR è distributore autorizzato di prodotti e servizi di comunicazione in protocollo Internet a banda larga bidirezionale via satellite Eutelsat/Skylogic;
- B. Il “TooWay © su Ka-sat” (di seguito “TooWay 2.0”) è un servizio di accesso condiviso a Internet, ed è limitato alla connessione di un singolo utente privato per abbonamento.
- C. SITMAR dichiara e garantisce di essere in possesso di tutte le autorizzazioni e le licenze necessarie a svolgere i servizi summenzionati, nonché di svolgere la propria attività nel rispetto della normativa vigente in materia;
- D. L'accesso a Internet banda larga viene garantito da più satelliti di proprietà del gruppo Eutelsat/Skylogic.
- E. Gli Allegati, le tabelle e le Appendici del presente contratto ne costituiscono parte integrante, e sono parimenti vincolanti per entrambe le parti. Qualsiasi illustrazione o descrizione presente invece sulle nostre brochure, sul nostro sito web o in altro materiale pubblicitario si intende di mera presentazione generale delle offerte, e non costituisce in alcun modo parte del contratto.
- F. Come per ogni connessione a Internet, satellitare o no, si ricorda che il Cliente è l'unico responsabile dell'uso dei dati che consulta e scarica su Internet. La confidenzialità dei dati non può essere garantita e i messaggi elettronici non criptati possono essere letti, modificati o soppressi da terzi non abilitati. I dati che circolano su Internet possono subire manipolazioni e la comunicazione di codici d'accesso, password e in generale di ogni informazione a carattere sensibile è effettuata unicamente sotto la responsabilità del Cliente. Spetta esclusivamente al Cliente adottare le misure appropriate per salvare i propri dati e proteggerli dalla contaminazione di virus e dai tentativi d'intrusione da parte di terzi non autorizzati, conseguentemente SITMAR non sarà in alcun caso responsabile in caso di perdita, scomparsa o alterazione dei dati.
- G. Il Cliente è l'unico responsabile della propria rete filare/cablata o senza fili/wireless.

E convenuto sulle seguenti definizioni e avvertenze:

DEFINIZIONI

Servizio TooWay 2.0 (per brevità “Servizio”): le soluzioni di accesso a Internet via satellite e le opzioni forniti dalla SITMAR al Cliente secondo le condizioni e nei limiti specificati nel seguito del presente contratto.

Kit TooWay 2.0 (per brevità anche “Kit” o “Apparecchiatura”): materiale necessario alla connessione internet via satellite: modem, parabola, BUC e LNB; il possesso di questo materiale è indissociabile dal servizio di accesso ad internet;

Abbonamento: le diverse formule di abbonamento e il materiale proposto da SITMAR per la soluzione TOOWAY 2.0.

Prestazioni opzionali: ogni prestazione ulteriore rispetto a quanto scelto con l'Abbonamento;

Cliente: persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di abbonamento al Servizio;

Consumatore finale: persona fisica (non giuridica) che sottoscrive il contratto di abbonamento al Servizio

Codice d'identificazione: qualsiasi codice personale dell'utente e/o chiave di accesso (password) che permette al cliente di identificarsi e di connettersi al servizio;

Provider satellitare: Eutelsat attraverso Skylogic, fornitore del servizio distribuito da SITMAR;

Fair access policy o Politica di utilizzo corretto (FAP): regole di gestione e ripartizione della banda per regolare i livelli di servizio «volume dati»;

Terminale: il modem Surfbeam di seconda generazione fornito con il Kit

Terminale attivo: Un terminale che è connesso alla rete e genera traffico.

Terminale connesso/collegato: Il terminale (modem) connesso al computer e/o al sistema del Cliente senza generare traffico.

NOC: Centro servizi di controllo di Eutelsat/Skylogic.

Qualità del Servizio (“QoS”): SITMAR fornisce al cliente i dati dei picchi di traffico nominali, in trasmissione e/o ricezione, fino a che i volumi trasferiti restino inferiori ai valori indicati nella documentazione FAP allegata e relativi alla tipologia di servizio sottoscritto. Questo documento, unito al contratto al momento dell'ordine, deve essere accettato e firmato da parte del Cliente affinché l'ordine sia considerato valido.

Zona di copertura: Zona geografica all'interno della quale viene fornito il servizio.

PRESUPPOSTI PER IL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Il Servizio è espressamente condizionato e subordinato all'installazione dell'antenna parabolica che permetta di accedere alle trasmissioni via satellite: l'antenna e le sue componenti possono essere montate solo su edifici fissi, tramite un supporto fisso non rimovibile.

Prima dell'installazione (a mezzo di personale abilitato) dell'antenna parabolica all'esterno dell'edificio da cui si desidera utilizzare il Servizio, è condizione necessaria che il Cliente si accerti di disporre di tutte le autorizzazioni eventualmente necessarie in applicazione della legge in vigore, comprensive anche dell'eventuale delibera condominiale.

Il Cliente è tenuto altresì ad accertarsi di disporre della configurazione informatica minima richiesta, in particolare:

- di una scheda Ethernet necessaria per la connessione del suo computer al modem TOOWAY 2.0;
- di programmi o applicativi per la navigazione in internet (e.g. Browser).

Ciò premesso, le parti convengono e pattuiscono quanto segue:

1. Oggetto del contratto:

- Fornitura al Cliente da parte di SITMAR o del suo installatore autorizzato delle componenti hardware necessarie per la ricetrasmisione del segnale. L'Apparecchiatura che il Cliente acquista comprende: un'antenna parabolica di 77 cm; un modem satellitare, un blocco dual-feed. Per le specifiche delle componenti si rimanda all'Appendice 1.
- Fornitura al Cliente da parte di SITMAR della larghezza di banda passante condivisa su segmento spaziale del satellite Ka-Sat a 9°Est, dell'Hub e della dorsale internet necessaria per l'accesso a Internet banda larga in abbonamento flat con sistema "TooWay 2.0", per tutta la durata del presente contratto. Al Cliente vengono forniti:
 - l'attivazione dell'abbonamento;
 - almeno un indirizzo IP privato;
 - un accesso a Internet senza limiti di durata di connessione

Il servizio è descritto in dettaglio nell'Appendice 2.

Il contratto ha validità ed efficacia dalla data di ricezione da parte del Cliente della comunicazione di avvenuta accettazione da parte di SITMAR della proposta d'ordine. SITMAR comunicherà al Cliente l'accettazione dell'ordine in modo tempestivo a mezzo email, telefono, oppure tramite un incaricato. Il Servizio inizia con l'attivazione del Kit TooWay 2.0. Il Servizio consente al Cliente di avere un collegamento alla rete Internet con una disponibilità di traffico a banda larga secondo la tariffazione propria dell'Abbonamento scelto. La velocità di navigazione riportata in appendice è quella massima, dipendendo quella effettiva dal livello di congestione della rete e dal server cui il Cliente è collegato, nonché dalle prestazioni del computer in dotazione e da altre variabili non controllabili da SITMAR. Al Cliente viene fornito una connessione ad Internet su protocollo TCP/IP, senza limiti di durata di connessione.

2. Obblighi di SITMAR:

SITMAR si impegna a:

- fornire la connessione bidirezionale (upstream e downstream) tramite il teleporto Skylogic di Torino, utilizzando l'apposito satellite Ka-sat di Eutelsat/Skylogic (orbita geostazionaria a 9°E). Eutelsat/Skylogic si riserva il diritto di poter eventualmente migrare il servizio su altri satelliti. In tal caso, non sarà dovuto al Cliente alcun indennizzo per la migrazione se questa comporterà l'interruzione del servizio sul satellite originario.
- garantire sull'Italia un Bit Rate con picco di velocità variabile secondo la tipologia di servizio scelto dal Cliente. Sono previste cinque tipologie di abbonamenti differenti, in relazione al traffico previsto da parte dell'utente. Queste sono: "Bronze", "Silver", "Gold", "Platinum" e "Diamond". Per le specifiche della connessione fornita e delle sue differenziazioni si rimanda all'Appendice 2.
- garantire una qualità della connessione satellitare con tasso di disponibilità annuale alla fonte del 99,5 per cento (vedi art. 3). Considerando la natura del servizio, Skylogic e SITMAR possono garantire la qualità media all'utente finale su una base di "best-effort". Il suo impegno contrattuale sarà impugnabile in qualsiasi caso si dimostri durante la trasmissione del segnale una manchevolezza o un errore nella fornitura del servizio che abbia apportato danni diretti. Ogni modificazione non autorizzata della configurazione originale libera Skylogic e SITMAR da qualsiasi responsabilità per eventuali interruzioni o malfunzionamenti del servizio.
- fornire l'accesso ai servizi di supporto tecnico e di assistenza telefonica.

3. Disponibilità del servizio satellitare:

Il servizio satellitare è ottimizzato per fornire un tasso di disponibilità del novantanove virgola cinque (99,5) per cento all'anno. Il tasso riguarda le tratte che vanno dai satelliti al teleporto e viceversa. Questo tasso non include:

- le interruzioni o parziali inabilitazioni della fornitura del servizio dovute direttamente o indirettamente a rilevanti perturbazioni atmosferiche o extra-atmosferiche (tempeste solari, meteoriti etc.);
- le operazioni di manutenzione a fini preventivi, di upgrade o di riparazione, effettuate non prima che sia stata data da parte del provider al Distributore opportuna comunicazione della prossima indisponibilità del servizio.
- le congiunzioni solari in prossimità dei periodi equinoziali, che provocano l'arresto della stazione di terra per qualche minuto al giorno lungo un periodo di massimo 5 giorni, generalmente all'inizio di marzo e di ottobre.

3.1. Servizio nominale obiettivo del provider satellitare

L'utente, quando non incorra in restrizioni dipendenti dalla FAP, può attendersi:

- almeno il 60% dei valori di picco per il 90% del tempo
- almeno il 25% dei valori di picco per il 95% del tempo
- applicazioni web browsing e servizi di posta elettronica
- basse velocità e bassa priorità per le applicazioni peer-to-peer

4. Limitazioni del servizio "TooWay 2.0":

Il servizio "TooWay 2.0" è soggetto a limitazione di volume nel periodo delle 4 settimane, secondo i parametri specificati in tabella all'Appendice 3. Al raggiungimento della soglia di sovraccarico il servizio non viene troncato bensì solo "degradato". Il peggioramento subito è regolato dalla "Fair Access Policy" (FAP), di cui al punto seguente.

Il Cliente è informato ed accetta espressamente le caratteristiche ed i limiti di internet e nella fattispecie che:

- SITMAR non può assicurare né una disponibilità garantita di banda, né tempi di trasferimento dati o di risposta alle informazioni, in particolare qualora alcuni Clienti generino Traffico irregolare;
- vi possono essere restrizioni di accesso per alcune reti o servizi o siti per motivi legali;
- Il Servizio non riguarda i contenuti, per cui SITMAR non è responsabile dei contenuti disponibili su internet;
- Il Cliente è l'unico responsabile della propria rete filare (cablata) o senza fili (wireless);
- Il Cliente è l'unico responsabile dei dati che scarica o consulta su internet;
- Spetta esclusivamente al Cliente adottare le misure appropriate per salvare i propri dati e proteggerli dalla contaminazione di virus e dall'intromissione di terzi non autorizzati, conseguentemente SITMAR non sarà in nessun caso responsabile in caso di perdita, scomparsa o alterazione dei dati;
- SITMAR è estranea alle relazioni di qualsiasi natura, soprattutto commerciali, che il Cliente intrattienga con terzi, attraverso l'utilizzo del servizio.

Per garantire al complesso degli utenti la qualità del servizio, Skylogic si riserva il diritto di sopprimere in ogni momento (e per ogni tipologia di abbonamento) qualsiasi protocollo di uso non professionale che abbia effetti deleteri sulla qualità del servizio, quali ad esempio *Kazaa*, *WinMX* etc. e tutti i protocolli Peer-to-Peer.

5. Criteri della Fair Access Policy (FAP)

5.1. Scopo

Tooway 2.0 offre un accesso ad Internet ad alta velocità a tutti e ovunque. Tuttavia, in questo tipo di rete, la larghezza di banda deve essere condivisa tra tutti i clienti. Per garantire a gli utenti l'accesso ad Internet ad alta velocità, il servizio Tooway 2.0 è provvisto di una funzione per il monitoraggio di un uso eccessivo.

Questa funzione viene chiamata Fair Access Policy (FAP - Equa Politica di Accesso). Gli utenti che fanno un uso eccessivo della connessione subiscono una limitazione in termini di velocità nel momento in cui superano una determinata soglia di volume dei dati trasferiti. Questa funzione è stata integrata per tutelare l'alta qualità della connessione degli utenti regolari in caso di eccessivo utilizzo da parte di un unico utente. Tale limitazione di volume dipende dal tipo di pacchetto scelto dal cliente per il suo abbonamento al servizio.

Tuttavia, in caso di necessità di un maggior volume, il servizio Tooway 2.0 dà sempre la possibilità di acquistare occasionalmente una capacità extra in volume, chiamato "Volume Booster" del valore di 1GB, al costo di 10 euro.

La FAP è finalizzata ad assicurare un'equa distribuzione tra tutti gli utenti della risorsa disponibile in termini di banda passante, fornendo le migliori prestazioni possibili con priorità agli utenti "regolari" e controllando la condivisione e suddivisione della banda larga tra i membri di una popolazione di utenti variabile ed eterogenea: concepita per favorire le massime prestazioni del Servizio in condizioni normali, limita temporaneamente chi ne fa un uso anomalo e consuma risorse a scapito di altri Clienti. La FAP non muta se c'è più di un PC o altri dispositivi connessi ad un unico terminale. Si noti che i valori indicati in appendice 3 potranno variare senza preavviso, in dipendenza dal variare delle condizioni di traffico sulla rete.

In particolare la FAP interviene per limitare quattro diverse tipologie di traffico anomalo:

- traffico occasionale ma elevato: genera sporadicamente un volume di traffico molto elevato
- traffico regolarmente elevato: genera traffico che supera regolarmente i modelli standard in orari specifici del giorno o di alcuni giorni della settimana.
- traffico permanente: genera traffico continuo a livello elevato;
- traffico irregolare: generato quando temporaneamente o in maniera costante i Clienti eccedono i profili standard di occupazione del sistema

In caso di utenti "irregolari" (il cui traffico medio ecceda regolarmente e in specifici orari della giornata i modelli statistici previsti dal provider satellitare) che riducano la banda disponibile per gli altri utenti, il provider si riserva il diritto di degradare il servizio a detto utente "irregolare", fino al raggiungimento delle medie statistiche concernenti il traffico.

Per garantire un accesso broadband ed una adeguata condivisione della banda a tutti gli utenti, tutti i servizi sono limitati in volume. Una volta raggiunto il volume di traffico massimo per il tipo di contratto il servizio rimarrà attivo ma la banda sarà progressivamente diminuita in base alle regole di accesso del servizio (FAP).

5.2. Funzionamento

In funzione del volume di traffico, la FAP riduce l'ampiezza di banda disponibile di ogni utente "irregolare". Il NOC misura il volume di traffico e calcola il totale su periodi temporali di un'ora, 4 ore, una settimana e 28 giorni detti "giorni mobili", perché aggiornati in continuo ogni 15 minuti.

La FAP prevede infatti delle «Finestre scorrevoli» (o «Sliding Time Window» - STW): se il traffico all'interno di una finestra di tempo supera il volume prefissato, la FAP riduce l'ampiezza di banda di quello specifico utente, non appena il volume di traffico della STW ritorna al disotto della relativa soglia, la FAP rimuove la limitazione.

La quota di volume di ciascun Cliente è visibile in permanenza nel menu di amministrazione disponibile solo al distributore autorizzato TOOWAY 2.0. Per informazioni sul livello di FAP raggiunto il Cliente può contattarci a info@SITMAR.it o via fax allo 063729854. Il volume di traffico notturno (tra le ore 0:00 e le ore 6:00), è contabilizzato, a fini f.a.p., per il 50% del totale effettivo. Per definizioni, parametri e specifiche della FAP, si veda l'Appendice 3, ove questa è esposta in dettaglio.

6. La Fair Information Policy (FIP)

SITMAR è in grado di monitorare da remoto in tempo pressoché reale lo stato di attività e di traffico del terminale satellitare. All'utente sottoscrittore del servizio possono essere fornite dietro richiesta informazioni che lo tengono al corrente dello stato del servizio. In accordo alla *Fair Information Policy (FIP)*, si tratta di:

- Stato dell'account e della FAP
- Volume di traffico effettuato e sua distribuzione nel periodo

Si precisa che qualunque richiesta di intervento da parte del Cliente di un tecnico autorizzato SITMAR sul luogo dell'installazione dovesse risultare non dipendente da problematiche legate alla connessione satellitare (ad esempio problemi di firewall sui pc, blocchi dovuti ai router, instabilità elettriche e/o informatiche etc), verrà fatturato da SITMAR al Cliente al prezzo di 60 euro/ora più 50 euro per la chiamata.

7. Cessione del Servizio

L'accesso alla rete Internet, tramite tecnologia TOOWAY 2.0, è personale, non cedibile né trasferibile a terzi, nemmeno in parte, né a titolo gratuito né a titolo oneroso, a scopo commerciale. SITMAR si riserva il diritto di poter cedere il servizio ad altri operatori TOOWAY 2.0. Il Cliente acconsente espressamente e preventivamente a tale cessione. La eventuale cessione sarà notificata al Cliente tramite e-mail inviata all'indirizzo fornito dal Cliente in fase di sottoscrizione e confermata da successiva raccomandata con ricevuta di ritorno. A seguito della comunicazione il Cliente espressamente libera SITMAR di tutte le obbligazioni sottoscritte con il presente contratto, non essendo Sitmar in nessun modo responsabile per l'adempimento successivo alla cessione. Le tipologie di Servizio a seguito della cessione saranno almeno corrispondenti a quelle scelte dal Cliente con la sottoscrizione dell'Abbonamento.

8. Autenticazione

Per l'utilizzo dei servizi di accesso a Internet di SITMAR, il Cliente potrà essere identificato per mezzo di un codice di identificazione abbonato e una chiave di accesso (password). Il Cliente sarà nel caso responsabile delle chiavi di accesso e del codice di identificazione e sarà tenuto a prendere le misure necessarie per mantenerli segreti.

9. Modifica del Servizio – upgrade e downgrade

Il Cliente può modificare le caratteristiche del suo Abbonamento verso un livello superiore o inferiore purché ne faccia tempestiva richiesta via e-mail a info@SITMAR.it. E' possibile effettuare una sola modifica di tipologia di servizio al mese, in caso di più richieste nell'arco dello stesso mese avrà effetto solamente l'ultima la quale diverrà effettiva solo dal primo giorno del mese successivo.

In caso di modifica verso un servizio di livello inferiore sarà dovuta a SITMAR, in aggiunta al normale canone di abbonamento, una tariffa pari ad una mensilità del maggiore tra i due servizi. Ogni modifica verso un livello superiore sarà invece fatturata alla tariffa di € 25,00 + IVA.

Tenuto conto della rapida evoluzione delle tecnologie e pratiche commerciali in cui rientrano i servizi forniti, il cliente accetta che SITMAR possa far evolvere o modificare le sue prestazioni, a condizione di erogare un servizio di qualità almeno equivalente a quello sottoscritto all'entrata in vigore del presente Contratto.

Le prestazioni di Servizio erogate potranno essere modificate in qualsiasi momento, senza possibilità di risoluzione anticipata del cliente, qualora siano rese necessarie da una prescrizione imposta da un'autorità giudiziaria, amministrativa, legale o regolamentare. Qualora il Cliente non ritenga di accettare tali modifiche avrà facoltà di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità, mediante comunicazione fax allo 063729854 o richiesta via e-mail a info@SITMAR.it e confermata per iscritto tramite raccomandata da inviare a SITMAR entro la data di efficacia delle modifiche stesse. In tale ipotesi il Cliente è tenuto al pagamento di quanto maturato fino a tale data.

10. Proprietà e custodia delle apparecchiature:

Le parti si danno reciprocamente atto che tutti gli strumenti e le apparecchiature sono e rimarranno di proprietà esclusiva della SITMAR finché non siano state interamente pagate – ove non diversamente specificato.

10.1 Trasferimento dei rischi

Il trasferimento dei rischi sull'Apparecchiatura avviene al momento della consegna al Cliente ai sensi degli artt. 1465 e 1523 c.c..

Qualora il kit TOOWAY 2.0 venisse consegnato al Cliente tramite corriere, per posta o altro incaricato autorizzato, il Cliente si impegna ad informare SITMAR per iscritto entro due giorni dal ricevimento di ogni deterioramento o danneggiamento della stessa, qualunque ne sia la causa. In particolare qualora l'imballaggio del kit TOOWAY 2.0 evidenziasse danni e/o vizi, il Cliente è tenuto ad indicarlo nel documento di trasporto.

11. Locali e spazi interessati:

Gli spazi e i locali dove ubicare le apparecchiature necessarie a consentire il perfetto funzionamento del servizio offerto da SITMAR vengono concordati tra le parti.

Il cliente consentirà in ogni momento al personale di SITMAR, o a terzi incaricati, di accedere ai siti e ai locali per eseguire gli interventi di controllo e manutenzione delle apparecchiature che si riterranno tecnicamente necessari.

Eventuali spostamenti delle apparecchiature di ricetrasmittente satellitare da parte del cliente, in sedi diverse da quella della originaria installazione, dovranno essere preventivamente comunicati dal cliente e potranno avvenire solo previa esplicita autorizzazione di SITMAR.

12. Condizioni economiche:

Le tariffe in vigore sono indicate sul Sito Internet www.sitmar.it e sono da intendersi al netto di IVA. Le tariffe dell'abbonamento e dei servizi opzionali scelti dal Cliente sono quelle in vigore alla data di registrazione della sottoscrizione dell'abbonamento. I canoni mensili vengono fatturati bimestralmente e pagati anticipatamente.

Con la presente offerta il Cliente è quindi tenuto a un contributo iniziale di:

- € 340 + IVA per la fornitura del **kit satellitare TooWay 2.0 (parabola + modem)** standard, ovvero senza dispositivi aggiuntivi per la ricezione televisiva che saranno quotati a parte su richiesta del Cliente.

- € 75 + IVA per attivazione e spedizione del kit

- € 99 + IVA per fornitura e spedizione, ove richiesto dal cliente, di un router/switch wifi già configurato ed attivato.

- un canone di abbonamento, con pagamento bimestrale anticipato, per la tipologia "____" di euro ____ + IVA al mese per il primo semestre di promozione e di Euro ____ + IVA al mese a partire dal settimo mese di abbonamento.

L'importo della prima fattura sarà pertanto complessivamente di euro ____ + IVA.

L'installazione non fa parte del Servizio, è pertanto **esclusa** da tale preventivo e verrà concordata con un installatore autorizzato. Il prezzo indicativo per una installazione è di circa €250 + IVA, SITMAR non entra però nel merito del preventivo finale e delle modalità di riscossione che restano a carico esclusivo dell'installatore. SITMAR è pertanto estranea al rapporto contrattuale eventualmente creatosi tra Cliente e installatore, potrà però verificare eventuali lamentele e segnalazioni dei propri Clienti.

13. Modalità di pagamento:

È dovuto il totale dei costi di fornitura, spedizione e attivazione del kit e del primo bimestre di canone alla conferma dell'ordine. Al ricevimento del relativo bonifico SITMAR emetterà fattura unica per fornitura kit e canone. Successivamente il pagamento del canone di abbonamento sarà dovuto con scadenza bimestrale anticipata.

La spedizione del Kit è subordinata alla ricezione da parte di SITMAR di una copia del presente contratto compilata con tutti i dati di riferimento e siglata dal cliente e al pagamento del bonifico relativo all'ordine di acquisto.

Il tempo di consegna del terminale è di massimo trenta (30) giorni a partire dalla conferma e registrazione dell'ordine.

Tutti gli importi dovuti verranno versati sul conto corrente di SITMAR presso il Credito Artigiano, di cui alle seguenti coordinate IBAN:

IT 91 G 03512 03200 00000010248

SITMAR invierà via posta elettronica al Cliente fattura in formato elettronico all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente, con un preavviso di almeno 15 giorni sulla data di pagamento. Il Cliente potrà richiedere anche fatturazione con cadenza trimestrale o quadrimestrale anticipata.

14. Ritardato e/o omesso pagamento: A fronte del mancato pagamento del Servizio, entro trenta giorni dalla data di scadenza della fattura SITMAR invierà al Cliente moroso un sollecito di pagamento a mezzo posta elettronica e/o telefono. Decorso inutilmente il termine di altri quindici giorni dal ricevimento del sollecito, SITMAR potrà sospendere il servizio senza ulteriore avviso. In caso di mancato e/o ritardato pagamento comporta che il Cliente sarà tenuto a corrispondere:

- l'importo dovuto per il periodo di abbonamento non pagato;

- una penale di ritardo pari al 15% (IVA compresa) dell'importo dovuto;

- eventuali spese di insoluto.

La riattivazione del Servizio sospeso per mancato pagamento può avvenire a spese del Cliente secondo le tariffe in vigore. In caso di morosità del Cliente protratta per due mesi, SITMAR risolverà il contratto in conformità a quanto previsto nell'art.23.

15. Attivazione del Servizio

L'Abbonamento decorre dalla data di attivazione del modem TOOWAY 2.0. che avverrà al momento dell'installazione, salvo diversi accordi o cause diverse.

In alternativa l'attivazione verrà confermata tramite invio in posta elettronica sull'indirizzo fornito dal Cliente in sede di registrazione, ed il Cliente accetta espressamente tale mail come strumento di comunicazione e la data indicata sulla mail come decorrenza data di decorrenza del contratto.

16. Manutenzione e garanzia:

Il periodo di garanzia a copertura dei terminali e degli accessori è fissato a un anno, a condizione dell'assenza di un qualsiasi intervento illecito o manomissione da parte del Cliente e/o terzi. Se prima dello scadere di detto periodo il Cliente dichiara per iscritto un errore di funzionamento accertato dai tecnici autorizzati SITMAR, la garanzia si considera automaticamente prolungata del tempo di inattività o di ridotto funzionamento dell'infrastruttura, comprensivo del tempo di riparazione o sostituzione.

La garanzia è estesa a 24 mesi dalla data di consegna dei beni nel caso di consumatori finali, ai sensi dell'art. 132 D.Lgs. 206/2005. Le spese di invio del materiale al Cliente sono a carico di SITMAR. La disinstallazione e l'eventuale rinvio del materiale da parte del Cliente a SITMAR restano a carico del Cliente. L'installazione del Kit TooWay 2.0 è esclusa dalla garanzia e dal diritto di recesso. Se i terminali o le altre installazioni sono stati modificati senza l'autorizzazione di SITMAR, ovvero se sono stati danneggiati per colpa, dolo o incuria da parte del Cliente e/o terzi, l'onere della riparazione o sostituzione degli impianti sarà a carico del Cliente.

SITMAR si impegna a provvedere agli interventi di straordinaria manutenzione degli impianti installati (antenna, modem, e apparato di trasmissione/ricezione), mediante propri operatori o terzi incaricati, per tutta la durata della garanzia.

Il Cliente si impegna a consentire in qualunque momento al personale di SITMAR o a terzi incaricati di accedere ai siti e ai locali per eseguire gli interventi necessari alla manutenzione.

17. Interruzione del Servizio

L'accesso al Servizio potrà essere temporaneamente sospeso per motivi di manutenzione o di aggiornamento. SITMAR s'impegna, per quanto possibile e con qualsiasi mezzo di sua convenienza (per mail, telefono o sul sito web), a notificarlo anticipatamente al Cliente, che conseguentemente accetta che SITMAR possa interrompere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.

18. Durata:

A meno che non si sottoscriva un abbonamento semestrale, il Contratto ha durata minima un anno ed è a tempo indeterminato e decorre dal giorno della sottoscrizione dello stesso. La prosecuzione del rapporto contrattuale è espressamente subordinato al pagamento delle mensilità dovute e prosegue indipendentemente dalla fruizione del Servizio. Qualora il cliente dovesse recedere dal contratto entro il primo anno di abbonamento, sarà tenuto al pagamento dei mesi effettivi di connessione sulla base delle tariffe per abbonamento semestrale, ricevendo da SITMAR fattura del relativo conguaglio dovuto.

19. Trasloco In caso di trasloco da parte del Cliente, il contratto potrà essere trasferito al suo nuovo indirizzo, a condizione che il nuovo domicilio sia compatibile con le condizioni di copertura satellitare e spese di disinstallazione e di installazione dello Starter Kit TooWay 2.0 sono completamente a carico del Cliente. La rilocalizzazione del terminale comporta una nuova attivazione del servizio del costo di euro 50 + IVA.

20. Diritto di recesso del Cliente:

Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione a SITMAR mediante lettera raccomandata A/R o fax, allegando fotocopia del documento di identità. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di SITMAR e il contratto avrà termine effettivo alla fine del mese alla data in cui è stata notificata la rescissione, se questa viene comunicata entro il giorno 20 del mese, altrimenti terminerà alla fine del mese successivo. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a SITMAR gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla suddetta data. Qualora il Cliente receda dal Contratto nel corso del primo anno di durata contrattuale, sarà tenuto anche a pagare l'importo di euro 80 + IVA, a fronte dei costi di disattivazione sostenuti da SITMAR.

Il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi del D.gs 206/2005 (Codice del Consumo), potrà comunque esercitare il diritto di recesso entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di attivazione del Servizio, senza alcuna penalità, nelle forme e modalità previste dall'articolo 64 del citato decreto, mediante richiesta tramite fax al numero 063729854 unitamente alla fotocopia di un documento di identità, cui dovrà seguire conferma di recesso tramite raccomandata A/R da inviarsi entro 48 ore dalla predetta richiesta. In tal caso il cliente sarà tenuto a restituire, a propria cura e spese, il terminale acquistato da SITMAR entro i suoi imballi, integro ed in normali condizioni di funzionamento.

21. Modifica delle condizioni contrattuali

SITMAR può essere indotta a procedere a modifiche di prezzo o di caratteristiche del servizio che saranno sottoposte al consenso del Cliente con nuove condizioni generali. SITMAR si impegna a informare il Cliente di ogni modifica delle condizioni contrattuali con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data di efficacia dovrà essere successiva di almeno 30 (trenta) giorni rispetto a quella dell'informazione al Cliente. Qualora il Cliente non ritenga di accettare tali modifiche avrà facoltà di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità, mediante comunicazione scritta a SITMAR tramite fax allo 063729854 o raccomandata A/R entro la data di efficacia delle modifiche stesse. In tale ipotesi il Cliente è tenuto solo a corrispondere a SITMAR il pagamento del traffico mensile maturato fino a tale data.

La mancata risoluzione entro i termini previsti, comporterà l'applicazione delle nuove tariffe, considerate accettate in modo irrevocabile dal Cliente.

22. Diritto di sospensione del Servizio da parte di SITMAR:

In caso di dubbio di legittimità sull'attività esercitata dal Cliente, comprovato da SITMAR o su lamentela di terzi, il Cliente accetta e riconosce a SITMAR il diritto di limitare o sospendere il Servizio, senza indennizzo, fino a che la regolarità della situazione sia stata verificata. Un sistema interno permette di verificare in tempo reale la qualità della connessione, e se questa non è conforme alle condizioni dell'operatore, il Servizio potrà essere interrotto immediatamente.

SITMAR si riserva il diritto di sospendere in qualunque momento il servizio all'utente, qualora i suoi pagamenti non risultino regolari.

23. Risoluzione anticipata da parte di SITMAR:

SITMAR si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1456 c.c., mediante comunicazione scritta inviata al Cliente con un preavviso di 7 giorni, in caso di inadempimento anche di uno soltanto degli obblighi contrattuali connessi ai "Presupposti del Servizio", al "Comportamento del Cliente", all'"Identificazione del Cliente", o al ritardato e/o omesso pagamento.

In caso di inadempimento da parte del Cliente agli obblighi contrattuali e nella fattispecie finanziari, entro trenta giorni dalla data di scadenza della fattura SITMAR invierà un sollecito bonario a sanare le inadempienze; se detta inadempienza si protrae per altri venti (20) giorni SITMAR può sospendere l'esecuzione dei propri obblighi contrattuali e la fornitura del servizio. Successivamente comunicherà la sospensione del Servizio, inviando un sollecito formale a regolarizzare la posizione e/o i pagamenti, via raccomandata A/R o posta elettronica. Il Servizio sarà ripristinato non oltre tre giorni lavorativi dalla certificazione della regolarizzazione e/o dal saldo della somma dovuta, e la riattivazione avverrà a spese del cliente secondo le tariffe in vigore. Se tuttavia l'inadempienza si protrae per più di trenta (30) giorni dal sollecito formale, SITMAR ha facoltà di rescindere il presente contratto, senza ulteriori formalità, con torto esclusivo del Cliente, e di dare avvio alle eventuali procedure di recupero crediti. Con detta risoluzione, il Cliente avrà l'obbligo di corrispondere a SITMAR gli importi maturati fino alla data dell'avvenuta risoluzione comprensivi anche, nel caso di ritardato pagamento, dell'interesse di mora del 15 per cento annuo, a decorrere dalla data di scadenza del primo pagamento dovuto;

Resta salvo il diritto di SITMAR al risarcimento del maggior danno e delle eventuali spese di insoluto.

La violazione anche di uno solo dei divieti elencati al successivo punto 24 costituisce inadempimento contrattuale del Cliente, con il conseguente diritto di SITMAR di richiedere a titolo di penale per inadempimento contrattuale un importo pari al doppio del corrispettivo mensile del Servizio, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

In caso di uso irregolare dell'accesso ad internet da parte del Cliente, comprovato da SITMAR, o su richiesta da parti terze, il Cliente accetta e riconosce a SITMAR il diritto di limitare o sospendere il Servizio, senza indennizzo, fino a che la regolarità della situazione sia stata ripristinata e poi verificata da SITMAR.

24. Comportamento del Cliente:

24.1 Obblighi del cliente:

Il Cliente si obbliga a:

- non utilizzare il Servizio per inviare abusivamente posta elettronica, in particolare per l'invio non richiesto di messaggi elettronici o l'invio dello stesso messaggio a un numero eccessivo di destinatari, e/o mail con contenuti di qualunque tipo (commerciali, pubblicitari, politici...) a persone/istituzioni/associazioni che non ne abbiano fatto esplicita richiesta;
- non danneggiare o alterare il Servizio in nessun modo; il Cliente è informato, in particolare, che l'utilizzo di risorse ad un livello continuo ed elevato dell'ampiezza di banda danneggia e/o altera il Servizio;
- non utilizzare il Servizio per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato;
- astenersi dal diffondere propositi che incitano all'odio razziale, che costituiscano una minaccia per la vita privata, che siano ingiuriosi o diffamatori;
- astenersi dal diffondere dati che presentino forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio;
- astenersi da ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e penale;

- intercettare le informazioni/dati ed il traffico relativo a reti/sistemi di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione;
- arrecare danno, in qualsivoglia modo, a minori d'età;
- attaccare, sovraccaricare o interferire con le reti, i sistemi, gli host altrui;
- introdurre/inviare programmi che compromettano il funzionamento del Servizio violandone la sicurezza e/o dei sistemi dei clienti ad essa attestati;
- astenersi dall'utilizzare impropriamente e senza autorizzazione i mail server di terze parti per l'invio delle proprie mail;
- mantenere indenne e/o manlevare SITMAR da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione degli obblighi di cui al presente articolo. SITMAR si riserva la facoltà di sospendere in ogni momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio, riservandosi anche la facoltà di risolvere di diritto il Contratto.

24.2 Responsabilità del Cliente

Il Cliente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso dallo stesso in aree pubbliche della rete Internet è nella sua legittima disponibilità, non contrasta con alcuna norma e non viola alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi derivante dalla legge, dal Contratto e/o dalla consuetudine. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia acquisito, dal titolare del diritto d'autore, i connessi diritti di utilizzazione, quindi solo con il permesso scritto del titolare del diritto e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso. In caso di violazione di quanto precedentemente esposto, SITMAR avrà la facoltà di rimuovere il materiale immesso senza alcun obbligo di preavviso. Il Cliente assume piena responsabilità circa l'esattezza e veridicità del materiale immesso direttamente o per conto terzi.

25. Identificazione del Cliente:

Il Cliente s'impegna a fornire a SITMAR al momento della registrazione tutti gli i dati personali esatti; in particolare il cognome, nome, indirizzo postale, domicilio o sede sociale, indirizzo di fatturazione, coordinate bancarie, e a comunicare prontamente a SITMAR qualsiasi variazione di nome, domicilio o sede sociale, indirizzo di fatturazione, coordinate bancarie.

25.1 Utilizzo dei dati nominativi

I dati che il Cliente comunica a SITMAR, sono raccolti e trattati in conformità alla legislazione in vigore. Il Cliente acconsente espressamente al trattamento dei propri dati esclusivamente ad un uso specifico del servizio TOOWAY 2.0. Questo include anche la possibilità di comunicare i dati dell'utente a un installatore esterno al fine di installare o mantenere l'impianto.

Il Cliente acconsente di ricevere per posta elettronica informazioni tecniche inviate da SITMAR. In applicazione delle disposizioni legali o regolamentari, i dati personali dichiarati e/o trasmessi a SITMAR potranno da questa essere comunicati su richiesta delle autorità giudiziarie.

26. Esonero di responsabilità:

SITMAR è vincolata da un obbligo standard di cura. Di conseguenza non sarà responsabile per qualsiasi danno o perdita subita dal Cliente a seguito di impossibilità di SITMAR, nonostante i suoi sforzi ragionevoli, a fornire il servizio Tooway 2.0 o come conseguenza di eventuali interruzioni della disponibilità del servizio Tooway 2.0 o il deterioramento delle sue caratteristiche tecniche. SITMAR può solo essere ritenuta responsabile per i danni direttamente derivanti dalla sua violazione di un obbligo del presente contratto e derivanti da un atto che SITMAR ha direttamente commesso. Di conseguenza, SITMAR non sarà responsabile per qualsiasi interruzione o deterioramento della fornitura del servizio Tooway 2.0 a causa, tra l'altro, dalla rottura, deterioramento, perdita, distruzione o malfunzionamento di qualsiasi mezzo tecnico utilizzato per dare accesso al servizio Tooway 2.0, per motivi non imputabili a SITMAR o i suoi fornitori, o se la causa od origine è sconosciuta.

Il Cliente riconosce che, ove sulla propria rete siano attivi servizi o dispositivi particolari quali, ma non solo, servizi di centralino, interfono, filodiffusione, smart box, teleallarme, telesoccorso, le funzionalità dei predetti servizi potrebbero essere soggette a limitazioni; in tal caso nessuna responsabilità potrà essere addebitata a SITMAR per le limitazioni medesime.

SITMAR non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione e/o malfunzionamenti e/o di degni prestazionali del Servizio – né verso il Cliente né verso persone fisiche e/o giuridiche, direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso – in ipotesi di:

- forza maggiore: per convenzione espressa, costituiscono casi di forza maggiore, a titolo esemplificativo, un cattivo funzionamento o un'interruzione della rete di telecomunicazioni, della rete Internet o elettrica così come qualsiasi indisponibilità non imputabile a SITMAR o al di fuori del suo ragionevole controllo, purché il fatto adempia a condizioni impreviste, irresistibili e provenienti da una causa esterna
- caso fortuito;
- manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature, effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati;
- errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente;
- malfunzionamento degli apparecchi di connessione, strumenti non compatibili e/o programmi (software) utilizzati dal Cliente.
- mancata disponibilità del Servizio indotta da un'interruzione, parziale o totale, del servizio fornito da altro Internet Provider
- installazione non conforme dell'Apparecchiatura;
- nel caso in cui il Cliente utilizzi prodotti che non soddisfacciano i requisiti tecnici necessari per il corretto utilizzo della tecnologia ADSL2.
- traffico irregolare da parte di alcuni Clienti;

27. Forza maggiore:

In caso di cause di forza maggiore, entrambe le parti sono sollevate dalla responsabilità di eventuali inadempienze contrattuali. Alla cessazione di dette cause, tutti gli obblighi derivanti dalla presente scrittura riprendono pienamente.

Se le cause di forza maggiore si protraggono per più di trenta (30) giorni consecutivi, le parti si riuniscono per negoziare la modificazione o la risoluzione del presente contratto.

28. Notifiche:

Si intendono valide le comunicazioni tra le parti effettuate coi seguenti mezzi: brevi manu con ricevuta, via corriere, via fax, via raccomandata, via posta elettronica con ricevuta di lettura.

29. Distinguibilità:

Dovesse questo accordo essere trovato invalido, illegale o non applicabile per legge in qualche sua parte, a quella parte non seguirà effetto, rimanendo le restanti perfettamente valide e vincolanti.

30. Giurisdizione e foro competente:

Il presente contratto e le relazioni tra le parti sono regolate dal diritto italiano. Per qualsiasi questione o controversia relativa all'interpretazione o all'esecuzione del presente accordo, foro competente è esclusivamente quello di Roma.

31. Privacy e trattamento dei dati personali:

Il Cliente si impegna a fornire i suoi dati in maniera corretta e veritiera e a comunicare tempestivamente eventuali variazioni degli stessi, assumendosi ogni responsabilità che sia connessa alla comunicazione di dati non esatti. Per l'effetto il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne SITMAR da ogni conseguenza pregiudizievole connessa o derivante dalla comunicazione di dati non esatti.

Il Cliente è informato e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del servizio ("Log"). Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

In ottemperanza a quanto previsto dalle norme vigenti in termini di sicurezza delle comunicazioni elettroniche, l'utente è tenuto a comunicare prontamente alla SITMAR l'eventuale furto o perdita di controllo dell'apparecchiatura.

Ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), che ha sostituito la legge n. 675/1996, il trattamento delle informazioni che La riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei suoi diritti. Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n. 196/2003 (già art. 10 legge 675/1996), dunque, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. I dati da Lei spontaneamente forniti verranno trattati, nei limiti della normativa sulla privacy, per fornire il servizio di accesso ad internet ed i servizi di supporto eventualmente fruiti dal cliente. Inoltre verranno utilizzati anche per: l'analisi del traffico al fine di ottimizzare i servizi di rete, la gestione dei reclami e dei contenziosi, il recupero dei crediti, l'invio di informazioni di servizio, la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti e/o servizi offerti, l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali. Tale trattamento riguarda anche l'attività svolta dalla nostra rete distributiva diretta ed indiretta.

2. Il trattamento sarà effettuato attraverso modalità cartacee e/o informatizzate.

3. Il conferimento dei dati relativi a nome, cognome, indirizzo, recapiti, codice fiscale è obbligatorio, al fine di poterLe offrire le prestazioni da Lei richieste e l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del servizio fornitole.

4. La informiamo che i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, quelli attinenti alla salute, sono dati sensibili. Tali dati, insieme ai dati giudiziari, da lei spontaneamente conferiti, non saranno oggetto di trattamento se non previo suo espresso consenso scritto;

5. Il titolare del trattamento è SITMAR Srl con sede legale in Roma, Lungotevere della Vittoria 11.

6. Il trattamento dei dati ha luogo presso SITMAR Srl e sarà curato dal personale ad esso incaricato.

7. In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del Codice della privacy (già art. 13 della legge n. 675/1996), in particolare Lei potrà chiedere di conoscere l'esistenza di trattamenti di dati che possono riguardarla; di ottenere senza ritardo la comunicazione in forma intellegibile dei medesimi dati e della loro origine, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati; l'attestazione che le operazioni predette sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Con la sottoscrizione del presente contratto si acconsente al trattamento dei dati in esso contenuti in relazione alle finalità del contratto stesso.



Ho preso visione dell'informativa sulla privacy

32. Riferimenti:

Per il Cliente:

Nominativo:

Codice fiscale o p.iva:

Indir. fatturazione:

E-mail:

Recapiti telefonici:

Numero di fax: _____

Per SITMAR:

Nominativo: SITMAR s.r.l.

Sede legale: Lungotevere della Vittoria 11, 00195, Roma

E-mail: info@SITMAR.it

Recapiti telefonici: 335-1409013

Numero di fax: 06-3729854

Letto, approvato e sottoscritto da entrambe le parti

Appendice 1

Descrizione delle apparecchiature

Gli elementi componenti una stazione completa per la ricetrasmisione del segnale satellitare con la formula "TooWay 2.0" sono elencati nella tabella seguente:

PRODOTTO	ELEMENTI
Indoor Unit	Modem Surfbeam 2.0 dimensioni: 23x23x3,8 cm peso: 0,6 Kg cavo Rx/Tx coassiale porta usb interfaccia lan: 10/100 Mbps
Outdoor Unit	puntamento: 9° E polarizzazione circolare frequenze impiegate in banda Ka: Rx: 19,7 - 20,2 GHz Tx: 29,5 - 30 GHz Antenna satellitare 77 cm peso: 15 kg



Il modem va collegato alla parabola mediante un normale cavo coassiale e al computer di casa attraverso un cavo ethernet. Per attivare l'abbonamento TooWay 2.0 occorre installare l'apposito kit satellitare. L'installazione e le spese di spedizione del kit non sono incluse nel prezzo

Appendice 2

Descrizione del servizio TooWay 2.0

Servizio satellitare di connessione bidirezionale a Internet in banda Ka dedicato al mercato residenziale con:

- Topologia di rete a stella, con numerosi Hub e più terminali utenti (*Return Channel Satellite Terminal* o Modem SurfBeam);
- Trasmissione in Full Duplex asimmetrica;
- Uso di un'ampiezza di banda condivisa sia in Downstream che in Upstream; Il rapporto tra la fetta di banda dedicata all'Upstream e quella dedicata al Downstream è predeterminata da Skylogic sulla base di una stima del traffico generato in entrambe le direzioni per le applicazioni comunemente usate dalla tipologia dell'utente residenziale;
- TDM (Time Division Multiplexing) nella direzione Hub → Modem SurfBeam2 (Downstream);
- TDMA (Time Division Multiple Access) nella direzione Modem Surfbeam2 → Hub (Upstream).

ABBONAMENTI caratteristiche	BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM	DIAMOND
downstream peak (Mbps)	6	8	10		
upstream peak (Mbps)	1	2		4	
protocolli garantiti, entro il limite di volume	FTP, HTTP(s), POP3, SMTP, IMAP, DNS on UDP				
indirizzi IP pubblici (dinamici)	1	1	2	4	4
traffico a banda larga (GB/4 settimane):	4	8	13	25	40
canone abbonamento (Euro/mese)	24,0	35,0	53,0	89,0	149,0
canone promozionale (Euro/mese) (*)	19,5	29,0	45,0	79,0	137,0
canone x contratto semestrale (Euro/mese)	36,0	50,0	75,0	125,0	190,0
satellite SLA	99,5%				

(*) promozione valida per i primi 6 mesi di abbonamento di contratto annuale - prezzi iva esclusa

n.b.

- è possibile acquistare "gettoni" di volume addizionale (1GB, utilizzato solo quando il terminale si trova in condizioni di "fap") al prezzo di euro 10 + iva
- il volume di traffico notturno (tra le ore 0:00 e le ore 6:00), verrà contabilizzato, a fini f.a.p., per il 50% del totale effettivo

Fair Access Policy (FAP)

1) Obiettivo e Definizioni di concetti usati nella FAP:

L'obiettivo della FAP è quello di assicurare a tutti gli utenti una equa distribuzione della capacità a banda larga satellitare, con l'intento di fornire un ottimo livello di servizio agli utenti regolari e di controllare la condivisione della risorsa in una popolazione di utenti variabile ed eterogenea.

Un terminale connesso alla rete non produce sempre traffico. Un terminale connesso e che normalmente produce traffico è un terminale attivo. Il rapporto tra il numero di terminali attivi e il numero di terminali connessi è definito Fattore di Attività.

Per valutare il volume di traffico si usa il GATpS: *Global Average Throughput per Subscriber* che viene calcolato sulla popolazione globale dei sottoscrittori di abbonamenti TooWay 2.0.

Utente regolare è quello che usa la risorsa secondo i modelli standard di traffico dati e le due seguenti condizioni:

1. Il volume di traffico a breve termine di un singolo utente attivo è distribuito esponenzialmente secondo una media compatibile con la definizione del servizio.
2. La distribuzione temporale degli accessi da parte degli utenti attivi segue la distribuzione di Poisson con un tasso coerente con i fattori di attività ipotizzati.

Nel gruppo degli utenti regolari, il GATpS è di 14 kbps con un Fattore di Attività di 1/75.

Utente irregolare è quello che genera temporaneamente o permanentemente un traffico che esorbita dai modelli standard.

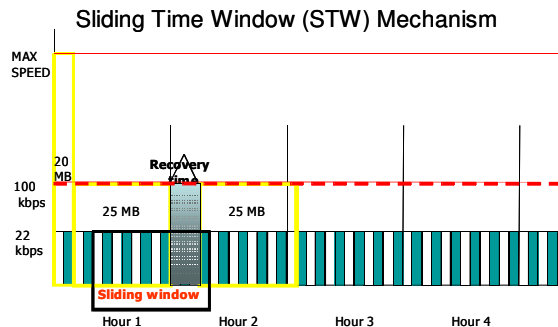
La politica della FAP è progettata per limitare tre diversi tipi di utenti irregolari:

- **Utenti Occasionalmente Irregolari**: generano sporadicamente un volume di traffico molto elevato. Hanno un GATpS > 30 kbps e non rispettano la succitata condizione 1.
- **Utenti Frequentemente Irregolari**: generano regolarmente un traffico eccedente dagli standard, ma solo in specifiche ore del giorno o in determinati giorni della settimana. Il loro Fattore di Attività è > 1/25 e la succitata condizione 2. non è rispettata.
- **Utenti Permanentemente Irregolari**: generano continuamente un livello di traffico elevato e non rispettano né la condizione 1. né la 2. Il loro GATpS è > 50 kbps Il loro Fattore di Attività è > 1/25

2) FAP: il principio guida

Qualora la rete sia sovraccarica, a seconda del volume di traffico che il singolo utente genera la FAP riduce a singoli utenti irregolari l'ampiezza di banda.

Il teleporto NOC misura il volume di traffico in intervalli di 15 minuti, e calcola l'integrale del volume su determinati periodi temporali. Attualmente i periodi previsti dalla FAP sono di un'ora, quattro ore, una settimana, quattro settimane, secondo il meccanismo della sliding time window (STW). Se il traffico di un utente in una di queste finestre temporali eccede il limite di volume, la FAP riduce l'ampiezza di banda allo specifico utente irregolare. Non appena il volume di traffico della STW rientra nei parametri limite, la FAP ricede tutta l'ampiezza di banda.



3) FAP: le regole

- Il calcolo del volume di traffico è dato dalla formula: $V_{download} + V_{upload} = V_{4settimane}$
- L'uso della risorsa viene limitato agli utenti irregolari solo tramite una riduzione del volume di traffico ed eventualmente di alcuni protocolli.
- Il traffico prodotto viene osservato e misurato sulla base di più *Sliding Time Windows (STW)*
- Per ogni tipo di finestra temporale, sono preassegnate le soglie di volume - *Volume Thresholds (VT)*.
- Il volume di traffico tra la mezzanotte e le sei del mattino viene contabilizzato al 50%
- Se il traffico generato da uno specifico utente eccede una di queste soglie, la finestra temporale in questione viene dichiarata *FAPped* (Irregimentata), e la velocità di navigazione viene ridotta, secondo tabella seguente, finché il computo della finestra temporale non rientri nei limiti della soglia.

Volume di traffico dati disponibile	BRONZE		SILVER		GOLD		PLATINUM		DIAMOND	
	Volume	Velocità di picco	Volume	Velocità di picco	Volume	Velocità di picco	Volume	Velocità di picco	Volume	Velocità di picco
	GB	Kbps (down/up)	GB	Kbps (down/up)	GB	Kbps (down/up)	GB	Kbps (down/up)	GB	Kbps (down/up)
nessuna restrizione	-	6144/1024	-	8192 / 2048	-	8192 / 2048	-	8192 / 2048	-	8192 / 2048
soglia volume orario	0,5	1024/256	1	2048 / 512	1,5	2048 / 512	3	4096/1024	-	8192 / 2048
soglia volume 4 ore	1	512/128	2	512/128	3	512/128	6	512/256	-	8192 / 2048
soglia volume settimanale	2	256/64	4	256/64	6	256/64	12	256/64	-	8192 / 2048
soglia volume 4 settimane	4	64/16	8	64 / 16	13	64 / 16	25	64 / 16	40	64 / 16

I valori FAP qui espressi in GB vanno intesi come limiti di traffico aggregato per il periodo indicato, pesato come: Traffico Download + Traffico Upload.

I gettoni di volume aggiuntivi (tokens) vengono consumati solo quando il conto-traffico del terminale eccede una delle soglie sopraindicate, impedendo quindi la limitazione di velocità introdotta dalla FAP. Il computo viene automaticamente aggiornato ogni 15 minuti.